

## Forsikringsvilkår Camping Key Europe

Gælder fra og med 1. januar 2021

Forsikringsgiver for denne forsikring er Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR nr. 62 94 05 14, via Europeiska ERV Filial, herefter kaldet Europeiska ERV, med organisationsnummer 516410-9208. Tilsynsmyndigheden er det danske finanstilsyn.

### Europeiska ERV

Telefon: +46 (0) 770-456 900. Adresse: Löfströms Allé 6 A, Box 1, SE-172 13 Sundbyberg, Sverige.

I tilfælde af uenighed om indholdet og fortolkningen af disse vilkår har ordlyden af det engelske udtryk forrang.

### 1. HVEM GÆLDER FORSIKRINGEN FOR

Forsikringstageren er ANWB Leden – en Kampeerreizen B.V., som har underskrevet denne aftale for sine kunder, der har et Camping Key Europe Card.

"Kortindehaver" betyder i disse forsikringsvilkår indehaveren af et gyldigt Camping Key Europe Card.

"Forsikret" refererer til kortindehaver og hans eller hendes familiemedlemmer samt tre (3) ledsagende børn under 18 år, som ikke er de forsikredes egne børn, men som følger med på rejsen, og som bor sammen med kortindehaveren under ferieopholdet.

Forsikringen gælder for forsikrede med regelmæssig bopæl i Europa, Marokko eller Tyrkiet.

### 2. HVORNÅR DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen gælder under et ferieophold på en campingplads i Europa, Marokko eller Tyrkiet. For forsikrede med fast bopæl uden for EU/EØS eller Schweiz, gælder forsikringen ikke for campingpladser i den forsikredes hjemland.

Med campingplads menes også "opstillingssted" for autocamper, lejet sommerhus/hus og hotel.

For at blive betragtet som campingvogn/autocamper, sommerhus/hus eller hotel er det nødvendigt, at virksomheden er kommercielt drevet, og at området er veldefineret.

Forsikringen begynder fra det tidspunkt, den eller de forsikrede tjekker ind på campingpladsen, området omkring et lejet hus/sommerhus eller et hotel, og gælder under hele opholdet. Forsikringen udløber i det øjeblik, den forsikrede tjekker ud af eller forlader campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, området omkring det lejede hus/sommerhus eller hotellet. Forsikringen

gælder kun for skader, der opstår i et campingområde, området omkring det lejede hus/sommerhus, området omkring en campingvogn eller et hotel.

I tilfælde af en skade uden for campingpladsen eller området omkring campingvognen eller hotellet er forsikringen kun gyldig, hvis der er opstået skade under en aktivitet, der blev organiseret og ledet af personale fra campingpladsen, huset/sommerhusområdet eller hotel.

### Begrænsning

For at der kan udbetales erstatning i henhold til denne forsikring, skal der i tilfælde af en skadesanmeldelse fremlægges et certifikat fra en repræsentant for campingpladsen/ opstillingsstedet for autocamper, huset/ sommerhusområdet eller hotellet for at bevise, at skaden er opstået i området eller uden for området, som organiseret og ledet af en repræsentant fra campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, huset/ sommerhusområdet eller hotellet.

### Undtagelser

Forsikringen gælder ikke i områder, hvor Udenrigsministeriet i dit hjemland har udsendt en rejseadvarsel.

### 3. SELVRISIKO

Forsikringen gælder uden selvrisiko med undtagelse af ansvarspunkt. For punkt 9 Ansvar gælder en selvrisiko på 5% af skaden, men mindst 100 € pr. skade.

### BEGREBSAFKLARING

**Europa:** Europa henviser til landene: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Storbritannien og Nordirland, Gibraltar, Grækenland, Guernsey, Island, Isle of Man, Irland, Italien, Jersey, Kanaløerne, Kroatien, Letland, Litauen, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Makedonien, Nederlandene, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, Sark, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovenien, Slovakiet, Svalbard og Jan Mayen, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Ukraine, Vatikanstaten, Hviderusland, Åland og Østrig.

**Rejse:** En rejse, der omfatter mindst en overnatning uden for hjemmet.

**Campingpladsområde:** Campingplads som drives professionelt. Området omfatter det område, der ejes af campingpladsen.

**Opstillingssted til autocamper:** Et sted, der drives professionelt, og for hvilket kortindehaveren har betalt et gebyr for indkvartering, og dækker det område, der ejes af opstillingsstedet.

**Lejet hus/sommerhus:** Hus eller sommerhus, som kortindehaveren har lejet og betalt for at bo i, og omfatter det område, som huset/sommerhuset ejer.

**Området:** Området på campingpladsen/opstillingsstedet for auto- camper, omkring lejet sommerhus/hus eller hotel.

**Hotelområde:** Hoteller, som drives professionelt og for hvilke, kortindehaveren har betalt for sit ophold. Området omfatter det område, som hotellet ejer.

**Ulykke:** Er en kropsskade, den forsikrede udsættes for ufrivilligt af pludselige og uforudsete ydre begivenheder, det vil sige en udefra kommende vold mod kroppen. Dagen for en sådan skade anses for at være ulykkestidspunktet.

**Familiemedlemmer:** Familiemedlemmer refererer til ægtefælle/partner/registreret partner og deres egne børn eller børnebørn under 18 år. Kortindehaverens børn skal være registreret hos kortindehaveren eller den anden forælder. Med samboende menes den person, som den for-

sikrede bor sammen med under ægteskabelige vilkår, og som er registreret på samme adresse som kortindehaveren.

**Kortindehaver:** Person med et gyldigt Camping Key Europe Card.

**Forsikrede:** Kortindehaver og person omfattet af kortindehaverens forsikring

**Medforsikret:** Person, som er omfattet af samme forsikring som den forsikrede, og som ledsager sidstnævnte under rejsen.

**Fast bopæl:** Med fast bopæl menes en person, der normalt har bopæl på et sted i mere end 183 dage.

**Nær relation:** Ægtefælle/partner/registreret partner, børn, stedbørn, søskende, forældre, stedforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigerforældre, svigerbørn, svoger og svigerinde. Samboende og registrerede partners forældre og søskende betragtes i denne sammenhæng på lige fod med svigerforældre, svoger og svigerinde.

#### 4. HVAD INDGÅR I FORSIKRINGEN

Type skade/begivenhed	Højeste erstatningsbeløb i euro (€)
<b>Ulykkesforsikring</b>	
Medicinske udgifter i tilfælde af ulykker	Nødvendige og rimelige omkostninger
Tandlægeomkostninger på grund af ulykke	1.000/forsikrede
Lokale rejseudgifter i forbindelse med pleje og behandling	Nødvendige og rimelige omkostninger
Meromkostninger til hjemtransport	Nødvendige og rimelige omkostninger
Meromkostninger til hjemtransport af afdøde eller begravelse på stedet	2.500/forsikrede
Beskadiget ejendom på grund af ulykke	2.000/forsikrede, 5.000/familie
Besøg hos børn på hospitaler (maks. 6 måneder), maks. 1 familiemedlem	200/måned
Rehabilitering og tekniske hjælpemidler	7.500/forsikrede
Ubrugt gebyr til camping/hytte/biludlejning/hotel	2.500/forsikrede
<b>Hovedbeløb i tilfælde af ulykke</b>	
<b>I tilfælde af død</b>	2.500/forsikrede
<b>I tilfælde af medicinsk invaliditet</b>	
Ved invaliditetsgrad 20-49%	
0-64 år	25.000/forsikrede
Fra 65 år	10.000/forsikrede
Ved invaliditetsgrad fra 50%	
0-64 år	50.000/forsikrede
Fra 65 år	10.000/forsikrede
<b>Ansvar (privatperson) – sekundært</b>	
I tilfælde af personskade og/eller skade på ejendom	1.800.000/skade
<b>Juridiske omkostninger</b>	
I tilfælde af personskade	7.500/skade

## 5. ULYKKESFORSIKRING

### 5.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen gælder for skade, der opstår under opholdet på campingpladsen. Med campingplads menes også "opstillingssted" for autocamper, lejet sommerhus/hus og hotel.

### 5.2 Hvad menes med skade

En skade er en kropsskade, den forsikrede udsættes for ufrivilligt af pludselige og uforudsete ydre begivenheder, det vil sige en udefra kommende vold mod kroppen. Skader forårsaget af frostskafer, varmeslag eller solbadning behandles som en kropsskade. Dagen for en sådan skade anses for at være ulykkestidspunktet.

### 5.3 Hvad forsikringen dækker

Forsikringen gælder for skader, som kræver lægehjælp, og som opstår i et campingområde, området omkring det lejede hus/sommerhuset, området omkring en campingvogn eller et hotel. Hvis skaden, der kræver lægehjælp, er sket uden for campingpladsen eller området omkring opstillingsstedet for autocamper eller hotellet, gælder forsikringen kun, hvis ulykken er opstået under en aktivitet, der er organiseret og ledet af personale fra campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, huset/sommerhusområdet eller hotellet.

Forsikringen giver erstatning for nødvendige og rimelige omkostninger som følge af skaden, som ikke erstattes andetsteds ved lov, forfatning, konvention, garanti, redningsabonnement eller aftale. Forsikringen giver ikke erstatning, hvis der er udbetalt erstatning fra anden forsikring.

Tøj og andre ejendele, der normalt bæres på kroppen, som er beskadiget i forbindelse med skader, der fører til lægetilsyn eller tandbesøg, erstattes i overensstemmelse med punkt 7. Yderligere omkostninger for beskadiget ejendom.

I tilfælde af skader udbetales der erstatning op til 3 år fra ulykken til forsikrede, der er hjemmehørende i EU/EØS eller Schweiz og indskrevet i det nationale socialforsikringssystem. Den forsikrede skal i første omgang benytte sig af almene behandlingstilbud. Forsikringen gælder ikke for personer med fast bopæl uden for EU/EØS-området eller Schweiz.

For forsikrede med fast bopæl uden for EU/EØS eller Schweiz, gælder forsikringen ikke for omkostninger eller krav, der opstår i den forsikredes hjemland.

### 5.4 Begrænsning

For at der kan udbetales erstatning, skal der i tilfælde af en skadesanmeldelse fremvises et certifikat fra en repræsentant for campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, huset/sommerhuset eller hotellet for at bekræfte, at skaden er opstået i området eller under aktivitet uden for området organiseret og ledet af en repræsentant fra campingpladsen/opstillingsstedet

for autocamper, huset/sommerhusområdet eller hotellet.

## 6. OMKOSTNINGER DÆKKET AF ULYKKESFORSIKRING

### 6.1 Lægeudgifter

Forsikringen giver erstatning for nødvendige og rimelige omkostninger til lægehjælp, medicin, behandling og hjælpemidler, der er ordineret til helbredelse af skaden.

### 6.2 Tandbehandling på grund af ulykke

Forsikringen giver erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til tandbehandling på grund af ulykker, der skal udføres af kvalificerede og anerkendte tandlæger. Tygge- og bideskader regnes ikke som en ulykke.

For forsikrede med fast bopæl inden for EU/EØS eller Schweiz og indskrevet i det nationale sociale forsikringssystem kan tandbehandling som følge af ulykken, og hvor tandbehandling på tandlægens foranledning skal udskydes, godkendes, hvis behandlingen påbegyndes inden for 3 år og afsluttes inden for 5 år fra ulykkestidspunktet. Den forsikrede skal i første omgang benytte sig af almene tandbehandlingstilbud. Forsikringen gælder ikke for personer med fast bopæl uden for EU/EØS-området eller Schweiz.

#### 6.2.1 Højeste erstatningsbeløb

Det maksimale erstatningsbeløb er 1.000 € pr. forsikrede og skade.

#### 6.2.2 Begrænsninger og sikkerhedsforskrifter

- Tandlægeomkostninger på over 500 € bør godkendes af TMP-access, inden behandlingen påbegyndes.
- Det første tandlægebesøg skal foretages under rejsen.
- Alle omkostninger skal kunne attesteres med original kvittering.

Hvis den forsikrede ikke overholder de foreskrevne bestemmelser, kan det medføre reduktion eller tab af erstatning.

#### 6.2.3 Undtagelser

Tandbehandling, som ikke skyldes ulykker.

### 6.3 Rejse i forbindelse med sundhedspleje og tandbehandling

Hvis den forsikrede er nødt til at rejse til at få sundhedspleje eller tandbehandling, udbetales der erstatning for nødvendige og rimelige lokale rejseudgifter til pleje og behandling som foreskrevet af lægen/tandlægen for skadens helbredelse. Når du rejser med bil, vil der blive givet en refusion på 0,18/km €. Hvis den forsikrede er under 12 år, vil der også blive betalt erstatning for den forsikrede voksnes rimelige lokale rejseudgifter.

#### 6.4 Meromkostninger til hjemrejser

Hvis kvalificerede og anerkendte læger mener, at den forsikrede skal vende hjem på en anden dato end planlagt, vil der blive udbetalt erstatning for enten de nødvendige og rimelige ekstraomkostninger til hjemrejse eller for det for-længede ophold.

Både hjemrejsens nødvendighed og rejsen eller det forlængede ophold skal ordineres af lægen.

Der udbetales også erstatning for nødvendige og rimelige meromkostninger for en medforsikret person, der ledsager den forsikrede til bopælsstedet.

#### 6.5 Udnyttet campinggebyr

Forsikringen erstatter også den del af lejen eller omkostningerne ved indkvartering, leje eller ophold for hoteller, som forbliver i kraft indtil afrejsedatoen for skader i henhold til punkt 6.4, med i alt 2.500 € pr. skade. Der udbetales ingen erstatning for returpassagerer til det sted, hvor rejsen blev afbrudt.

#### 6.6 Begrænsninger og sikkerhedsforskrifter til 6.4 og 6.5

- Det forlængede ophold og rejsen skal godkendes af TMP-access, inden rejsen påbegyndes.
- Hjemrejse skal foretages med et transportmiddel, der tidligere er godkendt af TMP-access.
- Årsagen til afbrydelsen af rejsen eller det forlængede ophold skal bekræftes med den påkrævede attest fra en kvalificeret og anerkendt læge.
- Alle omkostninger/udgifter skal kunne attesteres med original kvittering.

Hvis den forsikrede ikke overholder de ovenstående foreskrevne bestemmelser, kan det medføre reduktion eller tab af erstatning.

#### 6.7 Hjemtransport af afdøde

Hvis den forsikrede dør efter en ulykke uden for bopælsstedet, erstatter forsikringen de nødvendige og rimelige meromkostninger for transport af afdøde til bopælsstedet eller begravelse på stedet. TMP-access betaler også omkostningerne ved sådanne arrangementer, som er nødvendige for at udføre transporten. Begravelse på stedet erstattes med maksimalt 2.500 € pr. forsikrede.

#### 6.8 Besøg hos børn på hospitaler

Hvis et barn under 18 år har lidt en erstatningsberettiget skade i henhold til disse forsikringsvilkår og skal forblive på et hospital uden for bopælslandet under rejsen, vil der blive udbetalt erstatning for nødvendig og rimelig indkvartering og rejseudgifter til et familiemedlem, når man besøger barnet på hospitalet med op til 200 € pr. måned i højst 6 måneder.

#### 6.9 Begrænsninger og sikkerhedsforskrifter til punkt 6

For at der kan udbetales erstatning, skal der i tilfælde af en skadesanmeldelse fremlægges et certifikat fra en repræsentant for campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, huset/sommerhusområdet eller hotellet for at bevise, at skaden er opstået i området eller uden for området, som organiseret og ledet af en repræsentant fra campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, huset/ sommerhusområdet eller hotellet.

- Al behandling bør ordineres af læger/tandlæger, hvor pleje og behandling gives til den forsikrede.
- Erstatning af udgifter til telefonopkald til og fra andre parter end TMP-access er højst 10 € pr. skadesanmeldelse.
- Alle omkostninger skal kunne attesteres med original kvittering.
- Lægeattest, recept eller tilsvarende attest i original udgave.
- Den behandlende og attestudstedende læge/tandlæge skal være kvalificeret og anerkendt.
- Hvis omkostningerne anslås at overstige 500 €, er omkostningerne forhåndsgodkendt af TMP-access eller af selskabets udpegede repræsentant for yderligere instruktioner.

Hvis den forsikrede ikke overholder de foreskrevne bestemmelser, kan det medføre reduktion eller tab af erstatning.

#### 6.10 Undtagelse til punkt 6

Der udbetales ikke erstatning for udgifter

- i forbindelse med ulykker, der på afgørende vis er forårsaget af alkohol, andre rusmidler, sovemiddel eller narkotika
- som opstår i forsikredes hjemland med fast bopæl uden for EU/EØS eller Schweiz
- i forbindelse med planlagte operationer og behandlinger og mulige komplikationer hermed
- i forbindelse med forebyggende sundhedspleje, vaccinationer, graviditetskontrol, normal tandpleje eller tandkontrol
- forårsaget af selvmord eller selvmordsforsøg
- i forbindelse med hjemtransport eller anden transport forårsaget af den forsikredes frygt/bekymring for smitsom skade, hvis den forsikrede af en læge frarådes til at påbegynde sin rejse
- i forbindelse med vedrører indkomsttab
- i forbindelse med en ulykke, der er opstået under erhvervsmæssig eller professionel aktivitet
- som kan erstattes andetsteds ved lov, anden forfatning, konvention eller skadeserstatning
- hvis der er ydet erstatning fra anden forsikring

- skader, der berører den forsikrede under deltagelse i sport, træning, annoncerede løb, idræt, eventyr, ekspeditioner eller anden lignende risikabel aktivitet, der ikke skal betragtes som motion eller fritidsbeskæftigelse i normal omfang og intensitet. Eksempler på risikabel beskæftigelse er:
- Motorsport (fartkonkurrencer)
- Dybhavsdykning (dybere end 30 m)
- Sport med spark og slag
- Klatring på bjerg, sten, is eller gletscher
- Rafting

## 7. MEROMKOSTNINGER VED SKADE PÅ EJENDOM

### 7.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen yder erstatning for tøj og andre ejendele, der normalt bæres på kroppen, og som beskadiges på grund af en erstatningsberettiget ulykkesbegivenhed i henhold til disse forsikringsvilkår.

### 7.2 Højeste erstatningsbeløb

Erstatning for beskadiget ejendom eller reparationsomkostninger udbetales med op til 2.000 € pr. forsikrede og skade, højst 5.000 € pr. familie og skade.

Penge og rejsedokumenter erstattes af højst 100 € pr. person eller 300 € pr. familie.

Mobiltelefoner, håndholdte computere og solbriller erstattes med maksimalt 100 € pr. forsikrede og skade.

### 7.3 Begrænsninger og sikkerhedsforskrifter

For at der kan udbetales erstatning, skal der i tilfælde af en skadesanmeldelse fremlægges et certifikat fra en repræsentant for campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, huset/sommerhusområdet eller hotellet for at bevise, at skaden er opstået i området eller uden for området, som organiseret og ledet af en repræsentant fra campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, huset/ sommerhusområdet eller hotellet.

I tilfælde af skade skal den forsikrede angive sit erstatningskrav. I tilfælde af tab skal den forsikrede kunne bevise værdien af ejendom og bevise at han/hun var ejer af ejendommen. Attester, attest fra den behandlende læge/tandlæge, kvittering mv. kan kræves af forsikrede på grund af skade.

Hvis den forsikrede ikke overholder de foreskrevne bestemmelser, kan det medføre reduktion eller tab af erstatning.

### 7.4 Undtagelse Forsikringen dækker ikke

- frimærker, mønter og pengesedler med samlerværdi, manuskripter, tegninger eller værdidokumenter
- dyr

- motorkøretøjer, campingvogne eller andre bugserede køretøjer, herunder udstyr eller tilbehør hertil
- både eller lignende "søtransportmidler" (undtagen surfbrætter)
- fly eller andet tilbehør til "fly". Forsikringen gælder heller ikke for dele eller udstyr til ovennævnte køretøjer og køretøjer.

### Der udbetales heller ikke erstatning for:

- overfladiske skader som stød, ridser eller lignende uden en væsentlig indvirkning på anvendeligheden
- udgifter, som opstår i forsikredes hjemland med fast bopæl uden for EU/EØS eller Schweiz
- udgifter, som kan erstattes andetsteds ved lov, anden forfatning, konvention eller skadeserstatning
- hvis omkostningerne er blevet erstattet af anden forsikring.

## 7.5 Værdiansættelses- og erstatningsregler

### 7.5.1 Erstatningsregler

Afhængigt af omstændighederne i den enkelte sag kan der udbetales erstatning i form af kontantkompensation i henhold til værdiansættelsesreglerne for en ny eller brugt ejendom eller for reparationsomkostningerne. TMP-access afgør erstatningens form, og om et eventuelt køb eller reparation skal foretages.

### 7.5.2 Værdiansættelsesregler

Der udbetales erstatning for direkte økonomisk tab svarende til tilbagekøbsprisen umiddelbart før forsikringsbegivenheden. Det betyder, at når ejendommen er beskadiget eller tabt, påvirkes udskiftningen af objektets alder, træthed, modernitet og brugbarhed.

Følgende betragtes f.eks. ikke som et direkte økonomisk tab:

- affektionsværdi
- tabt arbejdsfortjeneste
- værdien af dit eget arbejde udført på fotografier, film, båndoptagelser, dataprogrammer, modeller eller lignende eller værdien af dit eget arbejde udført efter skaden

### 7.5.3 Værdiansættelsestabel

Aldersfradrag beregnet fra købsdato i % af nyprisen. Fradrag gives ikke med mere end 60 %, hvis ejendommen var i funktionsdygtig stand på ulykkesdagen.

Ejendom	1 år	2 år	3 år	4 år
Briller	0%	20%	40%	60%
Cykel	0%	20%	40%	60%
Tøj og anden ejendom	0%	20%	40%	60%
Ure < 500 €	0 %	20 %	40 %	60%
Ure > 500 €	Værdiansat til markedsværdi			
Skind/pels over	Værdiansat til			

1000 €	markedsværdi
Guld/Smykker	Værdiansat til markedsværdi
Foto-/båndoptagelse	Erstattes med refusion af råmateriale
Video/videokamera Radio/ Kamera/ Tilbehør til computere	Hvis ejendommen er ældre end 6 måneder, udbetales erstatning med 50 %. Efterfølgende fradrag med 10 % årligt og maks. 60 %.

## 8. INVALIDITETS- OG DØDSFALS-ERSTATNING

### 8.1 Hvad forsikringen dækker

Der udbetales erstatning medicinsk handicap og død som følge af ulykker der opstod under opholdet på campingpladsen.

### 8.2 Erstatning ved dødsfald

I ulykkestilfælde, der opstår i forsikringsperioden, og som resulterer i dødsfald inden for 3 år efter ulykken, skal dødsfaldsbeløbet først og fremmest udbetales til forsikredes ægtefælle/partner/registreret partner og barn eller, hvis sådanne familiemedlemmer ikke er til stede, arvinger, medmindre andet er meddelt skriftligt til TMP-access.

Der udbetales erstatning svarende til forsikringsbeløbet for dødsfald på 2.500 € pr. forsikrede.

Hvis der for samme ulykke allerede er udbetalt et engangsbeløb for invaliditet fra denne forsikring, vil dødsfaldsbeløbet blive nedsat med invaliditetserstatningen.

### 8.3 Erstatning ved medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menes en tilstand, hvor der efter den akutte sygdomsperiode kan påvises en permanent reduktion af kropsfunktionen, som bestemmes uafhængigt af den forsikredes erhverv og arbejdsvilkår eller fritidsinteresser.

For at bestemme invaliditetsgraden skal sådanne skader være forårsaget af ulykker og symptomer, der kan bestemmes objektivt. Medicinsk invaliditet omfatter også tab af indre organer.

Der udbetales kun erstatning for sådanne invaliditetsgrader på 20 % eller mere og med så meget af hovedstolen, der svarer til graden af invaliditet. Udbetalingen skal ske til den forsikrede. Hvis der i forbindelse med samme ulykke er sket skade på flere kropsdele, udbetales der ikke erstatning, som er højere end en beregnet invaliditetsgrad på 99 %. Erstatning udbetales med så meget af hovedstolen, som svare invaliditetsgraden.

Retten til erstatning foreligger, så snart den endelige invaliditet er fastslået, men ikke tidligere end et år efter skaden. Erstatningen beregnes

på grundlag af forsikringsbeløbet på skadetidspunktet.

Hvis invaliditetsgraden er etableret, og den tilsvarende erstatning er højere end dødfaldsbeløbet, skal dødfaldsbeløbet udbetales i form af forskellen mellem dødfaldsbeløbet og invaliditetserstatningen.

#### *Ved en invaliditetsgrad på 20-49 %*

Erstatning udbetales ved invaliditetsgrader på 20-49 % og med så meget af hovedstolen, der svarer til invaliditetsgraden.

- For forsikrede på 0-64 år er hovedstolen ved en invaliditetsgrad på 20-49%, maksimalt € 25 000 pr. forsikrede.
- For forsikrede på 65 år eller derover er hovedstolen ved invaliditetsgrader på 20-49 % maksimalt 10.000 € pr. forsikrede.

#### *Ved invaliditetsgrad fra 50 %*

Erstatning udbetales ved invaliditetsrater på 50 % eller derover og med så meget af hovedstolen, der svarer til invaliditetsgraden.

- For forsikrede på 0-64 år er hovedstolen med en invaliditetssats på 50 % eller mere maksimalt 50.000 € pr. forsikrede.
- For forsikrede fra 65 år er hovedstolen med en invaliditetssats på 50 % eller mere maksimalt 10.000 € pr. forsikrede.

### 8.4 Retten til kapital

- Den forsikrede har ret til invaliditetskapital, hvis ulykkesskaden inden for 3 år fra ulykken medfører invaliditet, og der er gået mindst 12 måneder siden ulykken.
- Så snart den endelige invaliditetsgrad er afgjort, udbetales invaliditetskapitalen.
- Bestemmelse af den endelige invaliditetsgrad skal ske inden for 3 år efter ulykken, men kan udskydes, så længe dette kræves af medicinske årsager eller på grund af foreliggende rehabiliteringsmuligheder.
- Den forsikrede har ret til erstatning, hvis behandlingen er fuldstændig afsluttet, og den endelige invaliditetsgrad kan bestemmes, selv inden 12 måneder efter ulykken.
- Hvis døden opstår som følge af skade, foretages den endelige udbetaling ved at betale et engangsbeløb svarende til det fastslåede invaliditet, som forelå før døden. Hvis den forsikrede dør, før retten til invaliditetsydelse indtræder, udbetales der ikke nogen invaliditetserstatning.

### 8.5 Rehabilitering samt tekniske hjælpemidler til skadehelbredelse

#### *8.5.1 Hvad forsikringen dækker*

Ud over den samlede invaliditetskapital, hvor invaliditetsgraden er mindst 20 %, udbetales der i mindst 3 år erstatning for hjælpemidler, hjemmehjælp og andre foranstaltninger til at lette invaliditetstilstanden, og som ifølge særskilte lovbestemmelser ikke skal erstattes andre steder, eller når en anden forsikring allerede har udbetalt erstatning for skaden.

Hjælpe midler, hjemmehjælp og andre foranstaltning skal ordineres af en læge. For at erstatningen kan udbetales, skal den forsikrede have fast bopæl i EU/EØS-området eller Schweiz og være indskrevet i det nationale socialforsikringsssystem.

Forsikringen gælder ikke for personer med fast bopæl uden for EU/EØS-området eller Schweiz.

Der udbetales erstatning med maksimalt 7.500 € pr. skade.

### 8.6 Begrænsning til punkt 8

For at der kan udbetales erstatning, skal der i tilfælde af en skadesanmeldelse fremlægges et certifikat fra en repræsentant for campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, huset/sommerhusområdet eller hotellet for at bevise, at skaden er opstået i området eller uden for området, som organiseret og ledet af en repræsentant fra campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, huset/ sommerhusområdet eller hotellet.

Omkostningerne skal godkendes på forhånd af TMP-access eller af TMP-access' repræsentant.

### 8.7 Undtagelse til punkt 8

Du vil ikke få udbetalt erstatning for følgende:

- skade forårsaget af infektion af bakterier, vira eller andre smittestoffer
- skade, hvor hændelsen skyldes alvorlige psykiske lidelser, alkohol, andre rusmidler, sovemiddel eller narkotika
- udgifter, som opstår i forsikredes hjemland med fast bopæl uden for EU/EØS eller Schweiz
- selvmord eller selvmordsforsøg, kriminel handling eller deltagelse i slagsmål, der ikke kan betragtes som selvforsvar
- skade på grund af fysisk arbejde, som udføres som en del af en erhvervs mæssig eller faglig aktivitet
- skader forårsaget af, at den forsikrede med vilje sig har udsat sig for åbenlys risiko for skade
- udgifter, som kan erstattes andetsteds ved lov, forfatning, konvention eller skadeserstatning
- udgifter, der er erstattet af anden forsikring
- Ulykkesskade, som er indtræffer i forbindelse med, at den forsikrede dyrker sport, motion, konkurrence, idræt, eventyr, ekspedition eller anden lignende risikabel beskæftigelse\*, som ikke skal betragtes som motion eller fritidsaktivitet i normalt omfang og intensitet. Eksempler på risikabel beskæftigelse er:
  - Motorsport (fartkonkurrencer)
  - Dybhavsdykning (dybere end 30 m)
  - Sport med spark og slag
  - Klatring på bjerg, sten, is eller gletscher

## 9. ANSVAR (privatperson)

### 9.1 Hvad forsikringen dækker

Ansaret er sekundært og gælder kun, hvis den forsikrede ikke har en privat ansvarsforsikring.

Ansaret gælder for den forsikrede i egenskab af privatperson på rejse. Ansvar gælder, når en person kræver, at den forsikrede skal betale erstatning for en personlig eller ejendomsskade, som den forsikrede har forvoldt under opholdet på campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, i det lejede hus eller hotelområdet. Ansaret gælder også for ejendomsskade, som er en direkte konsekvens af erstatningsbar personskade og skade på ejendom.

#### 9.1.1 Begrænsning

For at der kan udbetales erstatning, skal der i tilfælde af en skadesanmeldelse fremlægges et certifikat fra en repræsentant for campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, huset/sommerhusområdet eller hotellet for at bevise, at skaden er opstået i området eller uden for området, som organiseret og ledet af en repræsentant fra campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, huset/ sommerhusområdet eller hotellet.

### 9.2 Forsikringsyderen forpligtelse

Hvis den forsikrede er forpligtet til erstatning for en skade, der kan dækkes af forsikringen,

- undersøger TMP-access, om den forsikrede er forpligtet til at betale erstatning
- forhandler TMP-access med den person, der kræver erstatning
- betaler for TMP-access den forsikredes omkostninger ved retssag og i så fald også for retsagsomkostningerne
- betaler TMP-access for de skader, som den forsikrede er forpligtet til at betale.

### 9.3 Højeste erstatningsbeløb

Erstatning udbetales med maksimalt 1.800.000 € for hver skade, selv om flere af de personer, som forsikringsaftalen dækker, er erstatningsansvarlige. Dette beløb gælder også, hvis der opstår flere skader af samme årsag og på samme tid.

I tilfælde, hvor den forsikredes privatforsikring har en øvre grænse (maksimumkompensation) på under 1.800.000 €, erstatter forsikringen forskellen mellem den forsikredes maksimale erstatningsbeløb for privat ansvar og 1.800.000 €, hvis forsikredes forsikringsselskab betaler maksimal erstatning til forsikrede.

Forsikringen gælder med fradrag af 5 % af skaderne, men mindst 100 €.

### 9.4 Anmeldelse af skadesansvar

Skader, der kan medføre erstatningskrav mod forsikringsselskabet, skal hurtigst muligt anmeldes til TMP-access.

Hvis der er indgivet krav mod den forsikrede, skal erstatningskravet indgives til TMP-access umiddelbart derefter.



### 9.5 Forpligtelse til at videregive oplysninger

Den forsikrede er forpligtet til straks at videregive dokumenter og andre oplysninger, der kan være af betydning for skadesreguleringen, TMP-access. Hvis den forsikrede til svindelformål angiver, fortier eller skjuler noget, som er af betydning for skaden, gælder forsikringen ikke.

### 9.6 Redningsforanstaltninger

Den forsikrede skal til sin fulde formåen straks afværge enhver skade, der kan opstå, eller begrænse skader, der allerede har fundet sted.

Det betyder blandt andet, at:

- den forsikrede er forpligtet til at begrænse virkningerne af en begivenhed, der kan medføre ansvar
- den forsikrede skal bidrage til opretholdelse af en eventuel ret til efterkrav over for tredjepart
- sikkerhedsinstruktionerne, som TMP-access kommunikerer, skal følges.

### 9.7 Samtykke

- Hvis den forsikrede uden samtykke fra TMP-access medgiver, at den forsikrede er erstatningspligtig, godkender erstatningsbeløb eller udbetaler erstatning, er dette ikke bindende for forsikrings-selskabet.
- Hvis der er tale om en retssag, skal den forsikrede straks kontakte TMP-access og følge de anvisninger, vi giver, ellers vil dommen ikke være bindende for forsikrings-selskabet.

### 9.8 Forsinkelsesrenter

Forsikringen betaler ikke renter på grund af den forsikredes forsinkelse med at opfylde sine forpligtelser under disse vilkår.

### 9.9 Undtagelse

For forsikrede med fast bopæl uden for EU/EØS eller Schweiz, gælder forsikringen ikke for omkostninger eller krav, der opstår i den forsikredes hjemland.

#### Ansaret gælder ikke for:

- ren velstandsskade, det vil sige økonomisk skade, der opstår uden personlig eller ejendomsskade
- skade, at den forsikrede har påtaget sig ansvar for ud over det gældende ansvar
- skadeskrav eller omkostninger, som opstår uden for EU/EØS og Schweiz
- skade som den forsikrede har tilføjet en nær relation
- skade som den forsikrede har tilføjet en anden person, der er omfattet af denne forsikring
- skader, der er i overensstemmelse med den forsikredes udøvelse af forretnings eller erhverv, officielle pligter eller indkomst-skabende beskæftigelse
- ejendomsskade, som den forsikrede har lejet, lånt, behandlet, repareret eller på

anden måde overtaget på mere end midlertidige vilkår

- skade, at den forsikrede kan holdes ansvarlig for som ejer af en ejendom eller lejlighed eller som indehaver af lejemål
- skade, som den forsikrede kan holdes ansvarlig for som ejer, bruger eller fører af:
  - a) Motoriserede køretøjer, når skaden opstod som følge af kørsel med køretøjet

*Bemærkning:* Undtagelsen vedrører ikke en eldrevet kørestol.

  - b) Damp-, motor- eller sejlbåd, vandfartøj, float eller vandhelikopter
  - c) Fly, luftballon, faldskærmsudspring, windglider, hængevinger eller lignende.
- skade forårsaget af grov uagtsomhed eller forsægtlig handling fra den forsikrede, der straffes i henhold til gældende lovgivning
- skade, som den forsikrede har forårsaget i forbindelse med erhvervsmæssige eller tjenestemæssige aktiviteter eller andre forretningsmæssige aktiviteter
- en sådan atomskade, som den forsikrede kan holdes ansvarlig for i henhold til lov om nuklear ansvar eller tilsvarende udenlandsk lov
- skade, hvis oprindelse eller omfang direkte eller indirekte skyldes eller er forbundet med krig, krigshændelser, borgerkrig, revolution, oprør eller opstand
- udgifter, som kan erstattes andetsteds ved lov, anden forfatning, konvention eller skadeserstatning
- hvis omkostningerne er blevet erstattet af anden forsikring
- omkostninger forårsaget af, at skibe eller fly på grund af den skade, forsikrede har forårsaget, skal ændre deres køreplan.

## 10. JURIDISK ANSVAR

### 10.1 Hvad forsikringen dækker

Juridisk ansvar gælder for den forsikrede i egenskab af privatperson i tilfælde af uoverensstemmelser i forsikringsperioden.

Juridisk ansvar gælder kun ved tvister, der skal for retten i EU/EØS eller Schweiz.

Forsikringen gælder for tvister, der kan stilles for distriktsdomstolen eller en tilsvarende ret eller domstol eller for appelretten eller højesteret eller den tilsvarende ret i det land, hvor sagsøgte har bopæl.

### 10.2 Højeste erstatningsbeløb

Det højeste beløb for erstatning ved skade/tvist er

7.500 € per skade.

Hvis der opstår flere tvister, skal disse beregnes som en tvist, hvis:

- den forsikrede og den anden forsikrede er på samme side
- flere tvister vedrører det samme
- påstandene vedrører i det væsentlige de samme hændelser eller de samme omstændigheder.

### 10.3 Undtagne tvister

Forsikringen gælder ikke for tvister,

- relateret til erhvervsmæssige eller tjenesteudøvelse eller andre forretningsaktiviteter
- som er vedrørende familieret
- som gælder for økonomiske foranstaltninger for privatpersoner, der er af usædvanlig art eller omfang
- som vedrører garantens forpligtelse
- som gælder fordringer eller fordringer overført til den forsikrede
- Tvist vedrørende den forsikrede som ejer, bruger eller fører af motoriserede køretøjer, campingvogn eller anden trailer, fly, dampbåd, motorbåd, sejlbåd eller vandscooter.
- der gælder for skader eller andre krav som følge af handlinger udført af den forsikrede og som har forårsaget mistanke om eller retsforfølgning for forbrydelser, der kræver strafbare handlinger
- hvis den forsikrede ikke påviser, at han/hun har en berettiget interesse i at få sin sag for retten.

### 10.4 Omkostninger erstattet af retsansvar

Der betales erstatning for nødvendige og rimelige repræsentations- og retsudgifter i forbindelse med tvister, og for hvilke den forsikrede ikke kan få betalt af offentlige midler eller af en modpart.

Den forsikrede kan modtage erstatning for nedenstående udgifter, hvis de er nødvendige, rimelige og berettigede på grund af tvistens art.

Der udbetales erstatning for:

- Omkostninger til forsikredes gebyrer og udgifter. Gebyrer betales inden for en rimelig tidsperiode.
- Udgifter til undersøgelse før retssag, forudsat at undersøgelsen er bestilt af din repræsentant.
- Retsomkostninger, som skal betales til modparten eller staten efter retsinstansens gennemgang af tvisten.
- Retsomkostninger, som den forsikrede under domstolsafvikling skal betale til modparten, forudsat at det er tydeligt, at retten burde have pålagt den forsikrede at betale retsomkostningerne af et højere beløb, hvis tvisten var blevet stillet for retten.
- Omkostninger til bevis i retssager og voldgiftssager.
- Administrationsomkostninger i retten.

### 10.5 Begrænsning

For at forsikringen skal være gyldig, skal den forsikrede være repræsenteret af en repræsentant for tvisten. Repræsentation skal være rimelig med hensyn til dit bopælssted, det sted, hvor tvisten er under behandling, og arten og omfanget af tvisten. I en tvist behandlet i udlandet skal repræsentanten godkendes på forhånd af TMP.

Hvis der udbetales erstatning i henhold til ovenstående, vil forsikringsudbyderen påtage sig den forsikredes ret til at kræve erstatning fra modparten, staten eller en anden. Den forsikrede skal bidrage til opretholdelsen af enhver ret til inddrivelse.

Hvis en domstol har tilkendt repræsentantgebyr i sagen, betaler vi højest det dømte gebyr.

For at det juridiske ansvar kan være gældende, skal der i tilfælde af en skadesanmeldelse fremlægges et certifikat fra en repræsentant for campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, huset/sommerhusområdet eller hotellet for at bevise, at skaden er opstået i området eller uden for området, som organiseret og ledet af en repræsentant fra campingpladsen/opstillingsstedet for autocamper, huset/ sommerhusområdet eller hotellet.

### 10.6 Undtagelse

Der betales ikke erstatning for omkostninger i forbindelse med straffesager eller omkostninger til retssager, der kun kan undersøges af en administrativ domstol. Hvis den forsikrede har fået erstatning for skader og også skal betale advokatsalærer, udbetaler forsikringen ingen erstatning for disse omkostninger.

Der udbetales ikke erstatning for omkostninger, der kan erstattes andetsteds ved lov, anden forfatning, konvention eller skader, eller hvis udgifterne er blevet erstattet af anden forsikring.

#### Der udbetales heller ikke erstatning for:

- Eget arbejde, tabt indkomst, rejse og ophold eller andre generelle omkostninger for dig eller en anden forsikret.
- Udgifter, som opstår i forsikredes hjemland med fast bopæl uden for EU/EØS eller Schweiz
- Håndhævelse af afgørelser, beslutninger eller aftaler.
- Omkostninger, som hører til familieret.
- Meromkostninger, der opstår, hvis den forsikrede beskæftiger flere repræsentanter eller ændrer repræsentant.
- Omkostninger til voldgiftsmænd.

## 11. GENERELLE VILKÅR

### 11.1 Redningspligt

Når en forsikrings sag opstår eller kan anses for at være umiddelbart forestående, skal den forsikrede træffe forholdsregler for at forhindre eller reducere skaden og hvis en anden er forpligtet til at betale erstatning, for at opretholde den ret, som forsikringsudbyderen kan have i denne sammenhæng.

Hvis den forsikrede har tilsigtet tilsidesat sine forpligtelser i henhold til punkt 1, kan erstatningen opsiges med hensyn til forsikrede, som det er rimeligt, i betragtning af særlige og generelle omstændigheder.

Det samme gælder, hvis den forsikrede har tilsidesat sine forpligtelser, hvis han eller hun har vidst, at der var en betydelig risiko for, at skaden ville opstå eller på anden måde gennem grov uagtsomhed.

### **11.2 Udbetaling af erstatning**

Erstatning betales en måned efter, den forsikrede har meddelt hændelsen og givet de oplysninger, vi har brug for til at behandle sagen. Hvis den forsikrede har ret til et bestemt beløb, betales dette så hurtigt som muligt. Beløbet trækkes fra den endelige erstatning.

For ejendele, der repareres eller tilbagebetales, udbetales erstatning, når den forsikrede har påvist, at ejendommen er blevet repareret eller renoveret.

### **11.3 Nedsættelse af erstatning i tilfælde af skade**

#### ***Udvikling af en forsikrings sag***

Hvis den forsikrede forsætligt har udviklet en forsikrings sag, udbetales der ingen erstatning fra forsikringen til dig. Det samme gælder, hvis den forsikrede forsætligt har forværret konsekvenserne af en forsikrings sag. Hvis den forsikrede har forårsaget en forsikrings sag eller forværret dens konsekvenser, kan erstatningen til den forsikrede reduceres, som det skønnes rimeligt i betragtning af de særlige og generelle omstændigheder.

Det samme gælder, hvis den forsikrede ellers må antages at have handlet eller undladt at handle med en viden om, at dette ville afstedkomme en betydelig risiko for den skade, der opstår.

#### **11.4 Sikkerhedsforskrifter**

Hvis den forsikrede i forsikrings sagen har forsømt at overholde et sikkerheds krav som fastsat i forsikrings vilkårene eller ved en forfatning, som vilkårene hidrører, kan erstatningen fra forsikringen blive reduceret, som det skønnes det er rimeligt i betragtning af skaden, hensigten eller den uagtsomhed, der er sket, og de generelle omstændigheder.

Med sikkerhedsforskrifter menes en forordning om bestemte specifikke procedurer eller foranstaltninger, der har til formål at forhindre eller begrænse skader eller visse bestemte kvalifikationer hos den forsikrede, dens ansatte eller andre medhjælpere.

#### **11.5 Hvornår er reduktion ikke tilladt**

Erstatning kan ikke reduceres i henhold til dette kapitel på grund af

1. ringe uagtsomhed
2. en handling af en person, der var alvorligt psykisk forstyrret, eller som var under tolv år, eller
3. en handling med det formål at forhindre personskade eller ejendom i en sådan nødsituation, at handlingen var forsvarlig.

Ved ansvarsforsikring ændres bestemmelserne om reduktion ikke, når det gælder skader, som forårsages eller forværres af grov uagtsomhed

eller i strid med reglerne om sikkerhedsforskrifter og redningsforpligtelser i forhold til den tilskadekomne.

### **11.6 Regler ved andre særlige tilfælde**

#### **11.6.1 Flyulykker**

I tilfælde af en flyulykke udbetales der kun erstatning, hvis den forsikrede har været passagerer på et nationalitetsbetegnet fly. Som passagerer regnes kun personer ombord, som ikke har eller udfører arbejdsopgaver i forbindelse med flyvningen.

#### **11.6.2 Krigsskader**

Forsikringen gælder ikke for skader forårsaget af krig, krigshændelser, borgerkrig, revolution eller oprør. Forsikringen gælder imidlertid, hvis den forsikrede forbliver i det berørte område ved udbruddet, og skaden opstår inden for 14 dage fra urolighederne. Den forsikrede må ikke deltage i krigsbegivenhederne eller optræde som reporter eller lignende.

#### **11.6.3 Skader på eller tab af ejendom i tilfælde af krig**

Erstatning for skade eller tab af ejendom udbetales med højst halvdelen af det gældende maksimumbeløb. Den samme begrænsning gælder, hvis din ejendom konfiskeres, efterlades eller mistes under evakuering eller tilbageholdelse.

#### **11.6.4 Atomskader**

Der udbetales ikke erstatning, hvis skaden direkte eller indirekte forårsages af atomkerneprocesser (nuklearreaktion, såsom nuklear fission, nuklear fusion eller radioaktiv nedbrydning).

### **11.7 Hævd**

Enhver, der ønsker at modtage forsikring eller anden forsikringsdækning, skal der indsendes en anmodning inden for 10 år fra den dato, hvor forsikringsaftalen giver ret til sådan forsikring. Hvis anmodningen ikke er omfattet af denne frist, går retten til forsikringsdækning tabt.

Hvis den person, der ønsker forsikringsdækning, har indgivet krav til forsikringsselskabet inden for den i punkt 1 fastsatte frist, skal søgsmålsfristen altid være mindst seks måneder fra den dato, hvor TMP-access har erklæret, at det har afsluttet kravet.

### **11.8 Force majeure**

Forsikringen gælder ikke for tab, der kan opstå, hvis skadesudredning, reparation eller udbetaling af erstatning er forsinket på grund af krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig, revolution eller oprør eller på grund af naturkatastrofer, regeringshandlinger, strejke, lockout, blokade eller lignende begivenheder.

### **11.9 Fælles undtagelse**

Der udbetales ikke erstatning for omkostninger, der kan erstattes andetsteds ved lov, anden forfatning, konvention eller skader, eller hvis

udgifterne er blevet erstattet af anden forsikring.

Forsikringen gælder ikke i tilfælde af skade på grund af ulovlig handling fra den forsikrede, dens modtager eller arving.

Forsikringsdækning, pligt til at betale erstatning eller ydelse bevilliges kun i det omfang, det ikke strider mod økonomiske, kommercielle eller økonomiske sanktioner eller embargoer, der er besluttet af Den Europæiske Union eller Sverige, og som er direkte anvendelige på aftaleparterne.

Dette gælder også for økonomiske, kommercielle eller finansielle sanktioner eller embargoer, der er vedtaget af USA, for så vidt de ikke krænker europæisk eller svensk lov.

### **11.10 Dobbelt forsikring og efterkrav**

Hvis samme interesse er forsikret mod samme risiko for flere forsikringsselskaber, er hvert forsikringsselskab ansvarlig over for dig, som hvis virksomheden alene havde anmeldt forsikringen. Den forsikrede har imidlertid ikke ret til højere erstatning samlet set fra selskaberne end det, som svarer til tabet. Hvis erstatningsbeløbet overstiger skaden, deles ansvaret mellem forsikringsselskaberne i henhold til forholdet mellem fordringerne.

I samme omfang som erstatning er betalt, overtager forsikringsselskabet retten til at kræve erstatning betalt af den ansvarlige for skaden.

### **11.11 Indtrædelsesret**

Forsikringsselskabet indtræder i din ret til skadeserstatning, for så vidt den er dækket af forsikringen og er blevet erstattet af selskabet.

### **11.12 Gældende lov og kompetent domstol**

For denne forsikringsaftale gælder svensk lov. Tvister vedrørende denne forsikringsaftale eller disse forsikringsvilkår skal afgøres af en svensk domstol. Dette gælder også, selvom tvisten vedrører skade, der er sket i udlandet.

### **11.13 Anden lovgivning**

Forsikringen er underlagt svensk lov og jurisdiktion. Ud over herværende forsikringsvilkår gælder bestemmelserne i forsikringskontraktloven SFS 2005:104 (FAL).

### **11.14 Behandling og offentliggørelse af personoplysninger**

Europeiska ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtelse over for dig som kunde. Europeiska ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning.

Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og

hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev. Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Adressen er:

Europeiska ERV, Dataskyddsbudjet, Box 1, 172 13 Sundbyberg, Sverige.

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse.

I tilfælde af en skade kan Europeiska ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europeiska ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europeiska ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europeiska ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europeiska ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

## **12. ANSØGNING OM ERSTATNING**

### **Procedurer i tilfælde af skade**

En skade, der er opstået under opholdet på campingpladsen, skal rapporteres til campingpladsens reception så hurtigt som muligt. Der kan man også bestille en skadesanmeldelse.

### **Skadesanmeldelsen skal sendes til:**

TMP-access Skadeafdeling (Claims Department)  
 TMP-access AB  
 Sveavägen 159  
 SE-113 46 Stockholm, Sverige  
 Telefon: +46 (0)8 540 804 40  
 E-mail: skadeavdelning@tmp-access.se

Alle krav om skade skal specificeres, og de dokumenter, der er nødvendige for at fastslå skadesrapporten, f.eks. købskvittering eller lægeattest mv. skal ledsage skadeanmeldelsen. Sidstnævnte skal også indeholde en omfattende redegørelse for de omstændigheder, hvorunder skaden opstod. Hvis der findes en anden forsikring, der gælder for samme skade, skal oplysninger om dette indgå i skadesanmeldelsen. Alle beskadigede genstande skal opbevares, så de kan undersøges.

Hvis disse regler og andre instruktioner i forbindelse med erstatningskrav ikke følges, kan erstatning for en sådan skade opsiges i henhold til gældende regler for branchen.

### **Ved akut skade:**

I tilfælde af en ulykke eller i andre tilfælde, hvor der er brug for øjeblikkelig assistance, skal du kontakte Europeiska ERV's alarmcentral.  
 +46 0770 456 899.

### **Tvist om skadens værdi**

For en skadesanmeldelse om personlig ejendom gælder først og fremmest de værdiansættelsesregler, der går forud for vilkårene.

### **Hvis vi ikke er enige om værdiansættelse af ejendom**

Hvis vi ikke kan blive enige om værdien af din egen dom, vil en af handelskammeret godkendt og udpeget valuar evaluere ejendommen. Værdien skal være i overensstemmelse med disse vilkår.

Dine omkostninger til værdiansættelsen er 50 € plus 10 % af overskydende beløb, men ikke mere end halvdelen af gebyret til valuaren. Hvis værdiansætteren vurderer ejendommens værdi til et højere beløb end den, der er tilbudt fra TMP-access, vil hele merværdien blive udbetalt.

### **RÅDGIVNING OG REVURDERING UDEN FOR TMP-ACCESS**

Hvis du ikke er tilfreds med erstatningen, skal du først anmode om en genbehandling fra den person, der har administreret dit krav. Der kan have været misforståelser eller nye omstændigheder. Hvis du stadig er utilfreds, vil skadesrådgiveren genoverveje din sag. Ellers kan du gøre brug af følgende muligheder.

### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Dette agentur drives i fællesskab af forsikrings-selskaber, den svenske finansinspektion og den svenske forbrugerstyrelse.

Agenturet har til opgave at yde gratis rådgivning og assistance i forskellige forsikringssager til privatpersoner (forbrugere) såvel som til bestemte forhandlere.

Adresse: Box 24215 (Karlavägen 108),  
104 51 STOCKHOLM  
Telefon: +46 (0)200 22 58 00

### **Personförsäkringsnämnden**

Dette nævn afgør på anmodning fra forsikringstagere i sin egenskab af forbruger-rådgiver i tvister mellem forsikringstagere og forsikringsselskaber inden for sygdom, ulykke og livsforsikring.

Adresse: Box 24067 (Karlavägen 108)  
104 50 Stockholm  
Telefon: + 46 (0)8 522 787 20

### **Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd**

Dette nævn undersøger spørgsmål angående skadeskrav til erstatning som følge af personskade inden for ansvarsforsikring og anden forsikring, der ikke udgør trafikforsikring.

Adresse: Box 24067 (Karlavägen 108),  
104 50 Stockholm  
Telefon: +46 (0)8 522 787 20

### **Allmänna Reklamationsnämnden**

Denne nævn undersøger klager fra enkeltpersoner, herunder forsikringsforhold.

Undersøgelsen er gratis.

Adresse: Box 174, 101 23 Stockholm.

Telefon: +46 (0)8 508 860 00

### **Almen domstol**

Selvom du har fået undersøgt sagen i nogen af de ovennævnte nævn, kan du henvende dig til den almene domstol.

Omkostninger i forbindelse med domstol kan hjælpe dig gennem enten:

- generel retshjælp, der yder hjælp til juridiske omkostninger efter indkomstundersøgelse.
- forsikring til betaling af juridiske udgifter.